

REGULAMIN KORZYSTANIA Z BALII Z HYDROMASAŻEM

Nartorama Domki Zieleniec

1. Balia z hydromasażem dostępna jest wyłącznie dla Gości Nartorama Domki Zieleniec po wcześniejszej rezerwacji i uzgodnieniu terminu oraz godziny korzystania z właścicielem obiektu.
2. Czas dostępności balii może ulec zmianie z przyczyn organizacyjnych.
3. Obiekt zastrzega sobie prawo do zamknięcia balii z powodu niekorzystnych warunków atmosferycznych lub problemów technicznych. W takim przypadku przysługuje zwrot kosztów proporcjonalny do niewykorzystanego czasu.
4. W przypadku burzy lub wyładowań atmosferycznych należy natychmiast opuścić balie oraz cały teren wokół niej (wiata, balia, podesty).
5. Zakup usługi jest równoznaczny z oświadczeniem Gościa o braku przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z balii oraz akceptacją niniejszego regulaminu.
6. Rezerwacja zostaje potwierdzona w momencie dokonania płatności.
7. Rezygnacja z seansu możliwa jest najpóźniej 8 godzin przed planowanym terminem. W przypadku odwołania od 8 do 3 godzin przed — opłata wynosi 50%. Brak anulowania lub rezygnacja poniżej 3 godzin przed seansem skutkuje obciążeniem 100% wartości usługi. Niewykorzystane seanse z pakietów przepadają.
8. W przypadku spóźnienia ośrodek zastrzega sobie prawo do skrócenia czasu seansu lub przekazania go kolejnej grupie zgodnie z harmonogramem.
9. Przed skorzystaniem z balii należy zapoznać się z regulaminem oraz instrukcjami użytkowania i bezwzględnie się do nich stosować.
10. Osoby nieuprawnione, które korzystają z balii bez zgody właściciela, ponoszą odpowiedzialność i zostaną obciążone karą w wysokości 500 zł za każdą osobę.
11. W balii może przebywać jednorazowo maksymalnie 6 osób, na całym terenie balii — maksymalnie 12 osób.
12. Z balii mogą korzystać wyłącznie osoby zdrowe. Korzystający oświadczają, że są w pełni zdolni fizycznie do udziału w seansie.
13. Zabrania się korzystania z balii osobom:
 - o chorym zakaźnie lub z widocznymi zmianami skórnymi,
 - o posiadającym opatrunki, rany lub plastry,
 - o w ciąży,
 - o cierpiącym na padaczkę, trudności w oddychaniu, zaburzenia równowagi,
 - o wykazującym agresywne zachowania.
14. Osoby z niestabilnym stanem zdrowia powinny zachować szczególną ostrożność i skonsultować się z lekarzem przed skorzystaniem z balii.
15. Gospodarz nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne wynikające z korzystania z balii.
16. Przed wejściem do balii należy wziąć prysznic z użyciem mydła i usunąć kosmetyki ze skóry.
17. Zabrania się korzystania z balii w okularach i szklach kontaktowych. Należy zdjąć wszystkie przedmioty metalowe (ryzyko poparzenia).
18. Z balii mogą korzystać:
 - o osoby pełnoletnie, umiające pływać,
 - o dzieci i osoby niepełnoletnie — tylko pod stałą opieką dorosłych i na ich odpowiedzialność,
 - o osoby niepełnosprawne lub z problemami zdrowotnymi — wyłącznie z opiekunem lub na własne ryzyko,
 - o osoby nieumiejące pływać — wyłącznie pod nadzorem osób umiających pływać,
 - o dzieci poniżej 4. roku życia — nie powinny korzystać z balii.
19. Należy poruszać się ostrożnie — nawierzchnia wokół balii może być śliska.
20. Na terenie balii obowiązuje zakaz:
 - o przebywania pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - o spożywania alkoholu i palenia tytoniu,
 - o wnoszenia szklanych opakowań, ostrych i niebezpiecznych przedmiotów,
 - o jedzenia oraz zanieczyszczania wody (w tym wrzucania jedzenia lub innych przedmiotów),
 - o wchodzenia w ubraniu, obuwiu lub z użyciem kosmetyków,
 - o dotykania paleniska, komina i komory pieca podczas pracy (ryzyko poparzenia),
 - o samodzielnego dokładania opału,
 - o wchodzenia do balii w inny sposób niż przez schody (zwłaszcza dzieci — pełna odpowiedzialność spoczywa na opiekunach),
 - o siadania lub stania na krawędzi balii,
 - o pozostawiania dzieci i osób niepełnoletnich bez nadzoru,
 - o skakania, popychania, zanurzania innych osób, biegania,
 - o nurkowania ze sprzętem,
 - o niszczenia lub zaśmiecania balii i jej otoczenia,
 - o wchodzenia do balii w czasie jej wyłączenia z użytkowania lub wbrew zakazowi obsługi.
21. Za wszelkie uszkodzenia, zniszczenia lub nieprawidłowe użytkowanie balii odpowiada użytkownik, a w przypadku osób niepełnoletnich — rodzic lub opiekun.
22. Obowiązuje pokrycie kosztów naprawy szkód oraz strat wynikających z przestoju balii. Teren jest objęty monitoringiem.
23. Wszelkie skargi, uwagi i wnioski odnośnie funkcjonowania balii należy zgłaszać telefonicznie pod nr telefonu: 600 814 348 lub 519 052 519